ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН приказом директора

МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко

№ 217 от 01.10.2019

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко (ОУ)

муниципального образования город-курорт Геленджик на период с 1.11.2019 по 31.12.2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I.Открытость и доступность информации об организации |
| **Несоответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте сети****интернет:**Место нахождения структурных | Внесение местонахожденияструктурного подразделения | 01.01.2020 | Штейнер Н.В. | Внесено местонахождения структурного подразделения | 01.01.2020 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| подразделений |  |  |  |  |  |
| Официальный сайт структурных подразделений | Внесение раздела структурного подразделения «Точка роста» на официальный сайг МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Штейнер Н.В. | Внесен раздел структурного подразделения «Точка роста» на официальный сайт МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 |
| Режим занятий обучающихся | Внести режим занятийобучающихся | 01.01.2020 | Плотников Д.И. | Внесен режим занятий обучающихся | 01.01.2020 |
| Порядок перевода, зачисления ивосстановления обучающихся | Опубликовать локальный акт«Порядок перевода, зачисления и восстановления обучающихся» на официальный сайт МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Плотников Д.И. | Опубликован локальный акт «Порядок перевода, зачисления и восстановления обучающихся» на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 |
| Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или)родителями (законными представителями несовершенноле тних обучающихся | Опубликовать локальный акт«Порядок оформлениявозникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или)родителями (законнымипредставителями несовершеннолетних обучающихся» на официальный сайт МБОУ СОШ №20им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Плотников Д.И. | Опубликован локальный акт «Порядокоформления возникновения, приостановления ипрекращения отношений междуобразовательной организацией иобучающимися и (или) родителями (законными представителями несовершеннолетних обучающихся» | 01.01.2020 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Предписание органов, осуществляющи X государственный контроль(надзор) в сфереобразования, отчеты обисполнении таких предупреждений | Предписание органов,осуществляющих государственный контроль(надзор) в сфереобразования, отчеты обисполнении такихпредупреждений на официальном сайте МБОУ СОШ №20им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Плотников Д.И. | Опубликовано Предписание органов, осуществляющих государственный контроль(надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предупреждений на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 |
| Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине всотаве образовательной программы) сприложением их копий | Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (покаждой дисциплине в сотаве образовательной программы) с приложением их копий на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 | Плотников Д.И. | Опубликованы аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в сотаве образовательной программы) с приложением их копий на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 04.02.2020 |
| О методических и иныхдокументах, разработанных образовательной организацией | Опубликовать методическиедокументы в разделе «Методическая работа» на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Лузанова Е.А. | Опубликованы методические документы в разделе «Методическая работа» на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 04.01.2020 |
| Информация об использовании при реализации указанных | Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательныхпрограмм электронного обучения | 01.01.2020 | Лузанова Е.А. | Размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных | 01.01.2020 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| образовательных программ электронного обучения идистанционных образовательных технологий | и дистанционныхобразовательных технологий на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко |  |  | программ электронного обучения и дистанционныхобразовательных технологий наофициальном сайтеМБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко |  |
| Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам обобразовании за счет средствфизических и(или) юридических лиц | Разместить информацию очисленности обучающихся по реализуемым образовательнымпрограммам за счет бюджетных ассигнований федеральногобюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Плотников Д.И. | Размещена информация о численностиобучающихся пореализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетовсубъектов Российской Федерации, местныхбюджетов и подоговорам обобразовании за счет средств физических и (или) юридических лиц на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 |
| О языках, на которых осуществляется | Разместить информацию о языках, на которых осуществляетсяобразование (обучение) на | 01.01.2020 | Плотников Д.И. | Размещена информация о языках, на которых осуществляется | 01.01.2020 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| образование (обучение) | официальном сайте МБОУ СОШ№20 им.Н.И.Ходенко |  |  | образование (обучение) на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко |  |
| Об общем стаже работы педагогического работника | Разместить информацию об общем стаже работы педагогического работника на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 | Куштул С.Э. | Размещена информацию об общем стаже работы педагогического работника на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 |
| О наличииоборудованных учебных кабинетов | Разместить информацию о наличии оборудованных учебныхкабинетов на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Куштул С.Э. . | Размещена информация о наличии оборудованных учебных кабинетов на официальном сайтеМБОУ СОШ №20им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 |
| О наличииобъектов дляпроведения практических занятий | Разместить информацию о наличии объектов для проведенияпрактических занятий наофициальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 | Куштул С.Э. | Размещена информация о наличии объектов для проведения практических занятий на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 04.02.2020 |
| О наличиибиблиотек | Разместить информацию О наличии библиотек на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Куштул С.Э. | Размещена информация О наличии библиотек на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 |
| О наличииобъектов спорта | Разместить информацию О наличии объектов спорта на официальном сайте МБОУ СОШ №20им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 | Куштул С.Э. | Размещена информация О наличии объектов спорта на официальном сайте МБОУ СОШ №20 | 04.02.2020 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | им.Н.И.Ходенко |  |
| О наличиисредств обучения ивоспитания | Разместить информацию О наличии средств обучения и воспитания на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Куштул С.Э. | Размещена информация О наличии средств обучения и воспитания на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 |
| Об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Разместить информацию Обобеспечении доступа в здания образовательной организацииинвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья наофициальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Куштул С.Э. | Размещена информация Об обеспечениидоступа в зданияобразовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья наофициальном сайтеМБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 |
| Об условияхохраны здоровья обучающихся, в том числеинвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Разместить информацию Обусловиях охраны здоровьяобучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья наофициальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 | Куштул С.Э. | Размещена информация Об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченнымивозможностями здоровья наофициальном сайтеМБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 |
| О доступе к информационны м системам и ИТ сетям | Разместить информацию О доступе к информационным системам и ИТ сетям на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.ИХоденко | 01.02.2020 | Куштул С.Э. | Размещена информация О доступе к информационным системам и ИТ сетям на официальном сайте | 01.02.2020 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко |  |
| Об электронных образовательных ресурсах, ккоторым обеспечивается доступ обучающихся | Разместить информацию Обэлектронных образовательныхресурсах, к которымобеспечивается доступобучающихся на официальном сайте МБОУ СОШ №20им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 | О.В.Войтенко | Размещена информация Об электронныхобразовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся наофициальном сайтеМБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 |
| О наличииспециальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Разместить информацию О наличии специальных технических средств обучения коллективного ииндивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья наофициальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 15.01.2020 | Куштул С.Э. | Размещена информация О наличииспециальных технических средств обучения коллективного ииндивидуального пользования дляинвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья наофициальном сайтеМБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 |
| О трудоустройстве выпускников | Разместить информацию Отрудоустройстве выпускников на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Г.В.Кузина | Размещена информация О трудоустройствевыпускников наофициальном сайтеМБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 |
| Об объемеобразовательной | Разместить муниципальное задание и отчет на официальном сайте | 01.02.2020 | Д.И.Плотников | Размещено муниципальное задание | 01.02.2020 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счетбюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, подоговорам обобразовании за счет средствфизических и(или) юридических лиц | МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко |  |  | и отчет наофициальном сайтеМБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко |  |
| О поступлении финансовых иматериальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Разместить план хозяйственно­финансовой деятельности наофициальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 | С.Э.Куштул | Размещен планхозяйственно­финансовой деятельности наофициальном сайтеМБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 |
| **Обеспечено наличие и****функционирова** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ние на****официальном сайте информационн ых способах****взаимодействия с получателями образовательны х услуг, в****частности:** |  |  |  |  |  |
| Электронных сервисов (форм для подачиэлектронного обращения(жало бы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | Создать перечень Электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 20.12.2019 | Д.И.Плотников | Создана вкладка «Перечень Электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам» на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 |
| Раздела «Часто задаваемые вопросы» | Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 28.12.2019 | Д.И.Плотников | Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 |
| Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий | Разместить гиперссылку овыражении мнения получателем образовательных услуг об их качестве па официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 28.12.2019 | Д.И.Плотников | Размещена гиперссылка о выражении мнения получателем образовательных услуг об их качестве на официальном сайте МБОУ СОШ №20 | 01.02.2020 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опросаграждан илигиперссылки на неё) |  |  |  | им.Н.И.Ходенко |  |
| Иной дистанционный способ взаимодействия |  |  |  |  |  |
| П.Комфортность условий предоставления образовательных услуг |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Ш.Доступность услуг для инвалидов |
| Оборудовать помещения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, в частности специальными креслами-качалками | Разместить «Паспорт доступности образовательного учреждения» на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | С.Э.Куштул | Размещен «Паспорт доступности образовательного учреждения» на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 |
| Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности | Разместить «Паспорт доступности образовательного учреждения» на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 | С.Э.Куштул | Размещен «Паспорт доступности образовательного учреждения» на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдоперево дчика) |  |  |  |  |  |
| 1У.Доброжелательнось, вежливость работников образовательной организации |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Директор |  |  | И.В.Шакалова |  |