ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН приказом директора

МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко

№ 217 от 01.10.2019

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко (ОУ)

муниципального образования город-курорт Геленджик на период с 1.11.2019 по 31.12.2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I.Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| **Несоответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте сети**  **интернет:**  Место нахождения структурных | Внесение местонахождения  структурного подразделения | 01.01.2020 | Штейнер Н.В. | Внесено местонахождения структурного подразделения | 01.01.2020 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| подразделений |  |  |  |  |  |
| Официальный сайт структурных подразделений | Внесение раздела структурного подразделения «Точка роста» на официальный сайг МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Штейнер Н.В. | Внесен раздел структурного подразделения «Точка роста» на официальный сайт МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 |
| Режим занятий обучающихся | Внести режим занятий  обучающихся | 01.01.2020 | Плотников Д.И. | Внесен режим занятий обучающихся | 01.01.2020 |
| Порядок перевода, зачисления и  восстановления обучающихся | Опубликовать локальный акт  «Порядок перевода, зачисления и восстановления обучающихся» на официальный сайт МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Плотников Д.И. | Опубликован локальный акт «Порядок перевода, зачисления и восстановления обучающихся» на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 |
| Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или)  родителями (законными представителями несовершенноле тних обучающихся | Опубликовать локальный акт  «Порядок оформления  возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или)  родителями (законными  представителями несовершеннолетних обучающихся» на официальный сайт МБОУ СОШ №20  им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Плотников Д.И. | Опубликован локальный акт «Порядок  оформления возникновения, приостановления и  прекращения отношений между  образовательной организацией и  обучающимися и (или) родителями (законными представителями несовершеннолетних обучающихся» | 01.01.2020 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Предписание органов, осуществляющи X государственный контроль(надзор) в сфере  образования, отчеты об  исполнении таких предупреждений | Предписание органов,  осуществляющих государственный контроль(надзор) в сфере  образования, отчеты об  исполнении таких  предупреждений на официальном сайте МБОУ СОШ №20  им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Плотников Д.И. | Опубликовано Предписание органов, осуществляющих государственный контроль(надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предупреждений на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 |
| Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в  сотаве образовательной программы) с  приложением их копий | Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по  каждой дисциплине в сотаве образовательной программы) с приложением их копий на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 | Плотников Д.И. | Опубликованы аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в сотаве образовательной программы) с приложением их копий на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 04.02.2020 |
| О методических и иных  документах, разработанных образовательной организацией | Опубликовать методические  документы в разделе «Методическая работа» на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Лузанова Е.А. | Опубликованы методические документы в разделе «Методическая работа» на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 04.01.2020 |
| Информация об использовании при реализации указанных | Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных  программ электронного обучения | 01.01.2020 | Лузанова Е.А. | Размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных | 01.01.2020 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| образовательных программ электронного обучения и  дистанционных образовательных технологий | и дистанционных  образовательных технологий на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко |  |  | программ электронного обучения и дистанционных  образовательных технологий на  официальном сайте  МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко |  |
| Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об  образовании за счет средств  физических и  (или) юридических лиц | Разместить информацию о  численности обучающихся по реализуемым образовательным  программам за счет бюджетных ассигнований федерального  бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Плотников Д.И. | Размещена информация о численности  обучающихся по  реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов  субъектов Российской Федерации, местных  бюджетов и по  договорам об  образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 |
| О языках, на которых осуществляется | Разместить информацию о языках, на которых осуществляется  образование (обучение) на | 01.01.2020 | Плотников Д.И. | Размещена информация о языках, на которых осуществляется | 01.01.2020 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| образование (обучение) | официальном сайте МБОУ СОШ  №20 им.Н.И.Ходенко |  |  | образование (обучение) на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко |  |
| Об общем стаже работы педагогического работника | Разместить информацию об общем стаже работы педагогического работника на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 | Куштул С.Э. | Размещена информацию об общем стаже работы педагогического работника на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 |
| О наличии  оборудованных учебных кабинетов | Разместить информацию о наличии оборудованных учебных  кабинетов на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Куштул С.Э. . | Размещена информация о наличии оборудованных учебных кабинетов на официальном сайте  МБОУ СОШ №20  им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 |
| О наличии  объектов для  проведения практических занятий | Разместить информацию о наличии объектов для проведения  практических занятий на  официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 | Куштул С.Э. | Размещена информация о наличии объектов для проведения практических занятий на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 04.02.2020 |
| О наличии  библиотек | Разместить информацию О наличии библиотек на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Куштул С.Э. | Размещена информация О наличии библиотек на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 |
| О наличии  объектов спорта | Разместить информацию О наличии объектов спорта на официальном сайте МБОУ СОШ №20  им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 | Куштул С.Э. | Размещена информация О наличии объектов спорта на официальном сайте МБОУ СОШ №20 | 04.02.2020 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | им.Н.И.Ходенко |  |
| О наличии  средств обучения и  воспитания | Разместить информацию О наличии средств обучения и воспитания на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Куштул С.Э. | Размещена информация О наличии средств обучения и воспитания на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 |
| Об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Разместить информацию Об  обеспечении доступа в здания образовательной организации  инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на  официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Куштул С.Э. | Размещена информация Об обеспечении  доступа в здания  образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на  официальном сайте  МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 |
| Об условиях  охраны здоровья обучающихся, в том числе  инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Разместить информацию Об  условиях охраны здоровья  обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на  официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 | Куштул С.Э. | Размещена информация Об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными  возможностями здоровья на  официальном сайте  МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 |
| О доступе к информационны м системам и ИТ сетям | Разместить информацию О доступе к информационным системам и ИТ сетям на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.ИХоденко | 01.02.2020 | Куштул С.Э. | Размещена информация О доступе к информационным системам и ИТ сетям на официальном сайте | 01.02.2020 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко |  |
| Об электронных образовательных ресурсах, к  которым обеспечивается доступ обучающихся | Разместить информацию Об  электронных образовательных  ресурсах, к которым  обеспечивается доступ  обучающихся на официальном сайте МБОУ СОШ №20  им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 | О.В.Войтенко | Размещена информация Об электронных  образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся на  официальном сайте  МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 |
| О наличии  специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Разместить информацию О наличии специальных технических средств обучения коллективного и  индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на  официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 15.01.2020 | Куштул С.Э. | Размещена информация О наличии  специальных технических средств обучения коллективного и  индивидуального пользования для  инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на  официальном сайте  МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 |
| О трудоустройстве выпускников | Разместить информацию О  трудоустройстве выпускников на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | Г.В.Кузина | Размещена информация О трудоустройстве  выпускников на  официальном сайте  МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 |
| Об объеме  образовательной | Разместить муниципальное задание и отчет на официальном сайте | 01.02.2020 | Д.И.Плотников | Размещено муниципальное задание | 01.02.2020 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет  бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по  договорам об  образовании за счет средств  физических и  (или) юридических лиц | МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко |  |  | и отчет на  официальном сайте  МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко |  |
| О поступлении финансовых и  материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Разместить план хозяйственно­финансовой деятельности на  официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 | С.Э.Куштул | Размещен план  хозяйственно­финансовой деятельности на  официальном сайте  МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 |
| **Обеспечено наличие и**  **функционирова** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ние на**  **официальном сайте информационн ых способах**  **взаимодействия с получателями образовательны х услуг, в**  **частности:** |  |  |  |  |  |
| Электронных сервисов (форм для подачи  электронного обращения(жало бы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | Создать перечень Электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 20.12.2019 | Д.И.Плотников | Создана вкладка «Перечень Электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам» на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 |
| Раздела «Часто задаваемые вопросы» | Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 28.12.2019 | Д.И.Плотников | Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 |
| Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий | Разместить гиперссылку о  выражении мнения получателем образовательных услуг об их качестве па официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 28.12.2019 | Д.И.Плотников | Размещена гиперссылка о выражении мнения получателем образовательных услуг об их качестве на официальном сайте МБОУ СОШ №20 | 01.02.2020 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса  граждан или  гиперссылки на неё) |  | |  |  | им.Н.И.Ходенко |  |
| Иной дистанционный способ взаимодействия |  | |  |  |  |  |
| П.Комфортность условий предоставления образовательных услуг | | | | | | |
|  | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |
|  | | Ш.Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| Оборудовать помещения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, в частности специальными креслами-качалками | | Разместить «Паспорт доступности образовательного учреждения» на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.01.2020 | С.Э.Куштул | Размещен «Паспорт доступности образовательного учреждения» на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 |
| Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности | | Разместить «Паспорт доступности образовательного учреждения» на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 | С.Э.Куштул | Размещен «Паспорт доступности образовательного учреждения» на официальном сайте МБОУ СОШ №20 им.Н.И.Ходенко | 01.02.2020 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдоперево дчика) |  |  |  |  |  |
| 1У.Доброжелательнось, вежливость работников образовательной организации | | | | | |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Директор |  | |  | И.В.Шакалова |  |